

Algemene Voorwaarden – Ashley Art

Versie: september 2025

KvK-nummer: 98286218

1. Wie ben ik

Ashley Art (hierna: *ik*, *mijn* of *wij*) is gevestigd in Kerkerve en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98286218

Ik maak en verkoop unieke schilderijen, tegels en kleine kunstobjecten. Ook bied ik maatwerk aan, waarbij een kunstwerk speciaal in opdracht wordt gemaakt.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via mijn website, social media of rechtstreeks bij mij worden gedaan. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Bestellen en betalen

- Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw (zodra van toepassing).
 - Betalen gebeurt altijd vooraf, via de betaalwijze die ik aanbied (bijvoorbeeld iDEAL of bankoverschrijving).
 - Een bestelling is pas definitief zodra de betaling binnen is.
-

4. Verzending en levering

- Bestellingen worden binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden, tenzij anders afgesproken.
- Verzending gebeurt via een pakketdienst (bijv. PostNL).

- Verzendkosten zijn voor de klant, behalve bij bestellingen boven €150 binnen Nederland; die verzend ik gratis.
 - Voor verzending naar het buitenland gelden aparte tarieven.
 - Het verzendrisico ligt bij de vervoerder. Ik ben niet aansprakelijk voor vertragingen of schade tijdens transport.
-

5. Retourneren en herroepingsrecht

- Omdat ik unieke kunstwerken en maatwerk lever, geldt er géén standaard retourrecht.
 - Voor maatwerk (opdrachten speciaal voor jou gemaakt) is retourneren altijd uitgesloten.
 - Mocht er onverhoopt iets mis zijn met het product (bijvoorbeeld schade bij ontvangst), neem dan binnen 48 uur contact met mij op. Samen zoeken we naar een passende oplossing.
-

6. Aansprakelijkheid

- Ik besteed veel zorg aan mijn werk en foto's op de website/socials. Toch kunnen kleuren op je beeldscherm afwijken van de werkelijkheid. Hier ben ik niet aansprakelijk voor.
 - Ik ben niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van mijn producten.
 - Mijn aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product hebt betaald.
-

7. Intellectueel eigendom

- Alle schilderijen, ontwerpen en foto's zijn door mij gemaakt. Het auteursrecht en alle andere rechten blijven bij mij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- Het is niet toegestaan om mijn werk te kopiëren, te verveelvoudigen of commercieel te gebruiken zonder mijn toestemming.
-

8. Privacy

- Ik gebruik jouw gegevens alleen voor het verwerken van je bestelling, verzending en eventuele communicatie.
 - Ik geef jouw gegevens niet door aan derden, behalve als dat nodig is voor de bestelling (bijvoorbeeld aan de pakketdienst).
 - Wil je weten welke gegevens ik van jou heb of wil je dat ik ze verwijder? Laat het me weten via mijn contactgegevens.
-

9. Overmacht

In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, storingen bij vervoerders of leveranciers, of andere omstandigheden buiten mijn macht) kan de levering vertraging oplopen. Ik stel je hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.

10. Contact

Heb je vragen of klachten? Neem gerust contact met mij op:

Ashley Art

E-mail: info@ashleyart.nl